



## **INFORMATIVA PRIVACY**

**ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, nel seguito anche "Codice"), Ringo Mobile S.p.A. con sede legale in Milano, viale Sondrio,5 (di seguito "Ringo") con il presente documento fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente e/o acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, e regolati dalle Condizioni generali dei servizi mobili e dalle Condizioni d'uso della carta SIM ricaricabile, come debitamente sottoscritto dal Cliente ("Servizi"). Il trattamento riguarderà anche i dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione sia essa vocale, dati o telematica, i quali unitamente alle altre informazioni relative al Cliente ("Dati personali"), saranno trattati da Ringo, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### **1- FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali del Cliente sono trattati per le finalità connesse o strumentali all'attività di Ringo e di seguito riportate:

- a) Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e, in particolare, del Servizio di Comunicazione mobile erogato tramite carta SIM ("Servizio Mobile"), del Servizio di Portabilità del numero mobile (MNP), ove richiesto dal Cliente e del servizio di trasferimento del credito residuo, ove richiesto dal Cliente; alla gestione dei reclami e contenziosi, alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'assistenza tecnica; all'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati eventualmente forniti da Ringo. Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla rete distributiva diretta ed indiretta di Ringo. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio per l'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente e per la sua corretta gestione e, pertanto, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la conclusione del contratto, la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero il perseguimento della loro erogazione;
- b) Finalità correlate all'attività di Ringo e/o di società terze sue partner commerciali e consistenti in: ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; commercializzazione di servizi, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione alle iniziative volte a premiare i Clienti; comunicazioni commerciali interattive; analisi di dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei clienti. Tali attività potranno riguardare i servizi di Ringo o di suoi partner commerciali e potranno essere serviti anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, per posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo SMS e MMS. I consensi al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità sono facoltativi e potranno in ogni momento esser revocati dal cliente, fermo restando quanto previsto dall'art. 130, comma 4 del Codice.
- c) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche dalle Autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile. In relazione a tali finalità il Cliente potrà ricevere, anche in deroga

alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS “Istituzionali” che potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

## **2- MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque autorizzati da parte di Ringo e/o di terzi che Ringo nomina quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre disposizioni normative applicabili.

Per quanto riguarda i dati relativi a traffico voce/dati Ringo informa che: i) il trattamento dei dati di traffico necessari per le necessità occorrenti sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; ii) il trattamento per finalità di commercializzazione dei Servizi sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; iii) per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione, diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati Servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

## **3- CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITA' DI RESPONSABILI O DI INCARICATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a soggetti terzi, in Italia o all'Estero, compresi Paesi non appartenenti all'Unione Europea in adempimento a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione di servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

Autorità pubbliche e organi di Vigilanza e Controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione di servizi di Ringo ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari, autorizzative; Soggetti che svolgono per conto di Ringo compiti di natura tecnica e organizzativa: soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Ringo; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, ecc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ringo anche nell'interesse dei propri Clienti; soggetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e del controllo delle frodi (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, studi legali); Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di comunicazione elettronica per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming e per gli ulteriori trattamenti che siano funzionali alla corretta fornitura dei servizi richiesti dal Cliente, partners commerciali di Ringo. I soggetti appartenenti alle categorie sopraindicate trattano i dati personali come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati, appositamente nominati da Ringo. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti da dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolgano attività che implicino il trattamento dei dati del Cliente per le predette finalità; tali soggetti saranno nominati da Ringo



come Responsabili o Incaricati del trattamento.

#### **IL TITOLARE E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Ringo Mobile S.p.A., con sede legale in Milano Viale Sondrio, 5, 20124. Tutti i dipendenti Ringo che accedono ai dati personali del Cliente sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice. L'elenco completo dei responsabili interni ed esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati potrà essere richiesto al Servizio Assistenza Clienti ovvero all'indirizzo email [privacy@ringomobile.it](mailto:privacy@ringomobile.it)

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi dell'art.7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), il Cliente ha diritto, tra gli altri, di conoscere in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi si vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente nei confronti di Ringo con le modalità rese note dal Servizio Assistenza Clienti e disponibili sul sito [www.ringomobile.it](http://www.ringomobile.it) ovvero tramite l'indirizzo email [privacy@ringomobile.it](mailto:privacy@ringomobile.it) .